

# Algemene voorwaarden

## Abacus Networks bvba - Kwekerijstraat 17 - B-2140 Borgerhout

<http://www.abacusnetworks.be>  
[info@abacusnetworks.be](mailto:info@abacusnetworks.be)

Dit document wordt aanzien als één geheel.

### 1 Algemene Voorwaarden

- 1.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Abacus Networks bvba (hierna "Abacus") enerzijds en een natuurlijke of rechtspersoon (hierna "de klant") anderzijds. Geen enkele bepaling in documenten van de klant (in het bijzonder diens Algemene Voorwaarden) is van toepassing op de afgesloten overeenkomst.
- 1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan worden afgeweken mits een schriftelijk akkoord van Abacus.
- 1.3 Indien een of meerdere punten uit deze overeenkomst nietig worden verklaard of onuitvoerbaar blijken, verandert dit niets aan de andere punten van deze Algemene Voorwaarden. Dit zal in geen geval een reden zijn om de overeenkomst te verbreken.
- 1.4 Door het aangaan van de overeenkomst kent én aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden.
- 1.5 De klant verklaart de betekenis van alle in deze Algemene Voorwaarden, eventuele aanvullingen erop en in de offerte voorkomende technische begrippen te kennen en te begrijpen.

### 2 Algemene Verkoopsvoorwaarden

#### Offertes en bestelling

- 2.1 De voorwaarden en prijzen vermeld op een offerte hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een bestelling is slechts geldig als ze uitdrukkelijk aanvaard is door Abacus. De klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelling via fax of e-mail dezelfde waarde heeft als een schriftelijk overgemaakte.

#### Prijzen

- 2.2 De prijzen op websites of in brochures zijn van indicatieve aard en kunnen ten allen tijden worden gewijzigd zonder kennisgeving. Enkel de prijzen vermeld op een offerte of op een door Abacus aanvaarde bestelbon zijn van toepassing op de overeenkomst.
- 2.3 Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.4 Verplaatsingskosten zijn nooit inbegrepen. Indien verplaatsing noodzakelijk is wordt dit aan 0,50 Euro per km gerekend.

#### Betalingsvoorwaarden

- 2.5 Alle facturen dienen betaald te worden binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 2.6 De factuur wordt pas als voldaan beschouwd indien het volledige bedrag vermeld op de factuur ontvangen is op de bankrekening van Abacus. Alle bank- en wisselkosten verbonden aan de inning van het bedrag zijn voor rekening van de klant.
- 2.7 Indien een bepaalde factuur na 45 dagen na ontvangst van de factuur niet of onvolledig is betaald, wordt deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van 50 Euro. Tevens zal een intrest verschuldigd zijn zoals voorzien in de wet op de bestrijding van de betalingsachterstand. In geval deze wet niet van toepassing is, geldt de wettelijke interestvoet.
- 2.8 Indien de klant niet betaalt op de vervaldag kan de dienstverlening beperkt of stopgezet worden, en dit tot de betaling volledig voldaan is. De toegangscodes van de klant kunnen beperkt worden, of de toegang tot online systemen kunnen tijdelijk afgezet worden totdat de betaling volledig voldaan is. Hierbij wordt tijdig schriftelijk of per e-mail minstens 5 werkdagen vooraf verwittigd.
- 2.9 Indien de klant in staat van falissement is verklaard, het falissement heeft aangevraagd, een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd of verkregen, in de onmogelijkheid van betaling verkeert of onder curatele bewind is gesteld, behoudt Abacus zich het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 2.10 Abacus heeft het recht deze overeenkomst op te schorten of zelfs te beëindigen indien de klant zich niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden, indien blijkt dat de klant verkeerde gegevens heeft doorgegeven, indien de klant de dienstverlening van Abacus in gevaar brengt of indien blijkt dat een factuur van een klant 30 dagen na de vervaldag nog steeds niet volledig betaald is. Geleverde apparatuur kan op dat moment teruggeëist worden door Abacus.
- 2.11 Bij terugkerende contracten zal Abacus elk jaar op de vervaldatum een factuur zenden voor het daarop volgende jaar.
- 2.12 Abacus behoudt zich het recht om prijswijzigingen door te voeren vanaf elke eerstvolgende vervaldatum.

#### Levering

- 2.13 De vermoedelijke leveringstermijn wordt afgesproken op het moment van de bestelling. Abacus zal zich inspannen om de bestelde goederen of diensten tijdig te leveren. De klant erkent dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, deze leveringsdatum louter indicatief is. Het niet naleven van deze indicatieve termijn door Abacus zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot een recht op schadevergoeding.
- 2.14 Abacus zal zijn verplichtingen van de overeenkomst uitvoeren naar best vermogen.

### 3 Aanvullende algemene voorwaarden betreffende schadeloosstelling en aansprakelijkheid

#### Bescherming van gegevens

- 3.1 Abacus zal al het nodige doen om zijn computersystemen veilig te houden en te beschermen tegen inbraakpogingen. Abacus kan echter niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging van gegevens of enige andere vorm van schade ten gevolge van overmacht, inbraak, cracking of enige andere vorm van kwaad opzet door derden.
- 3.2 Abacus verbindt er zich toe dat vertrouwelijke gegevens van de klant niet worden doorgegeven aan derden.

#### Verplichtingen van de klant

- 3.3 De klant zal Abacus onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke wijziging in naam, adres, ondernemingsnummer, contactpersoon, statuut of verandering van rechtsvorm.
- 3.4 De klant verklaart in het bezit te zijn van de nodige licenties voor de software waarvan de Abacus-applicaties gebruik maken. Op schriftelijk verzoek van Abacus zal de klant hiervoor het nodige bewijsmateriaal voorleggen. Abacus kan hieromtrent nooit aansprakelijk gesteld worden.
- 3.5 Bij verlies van toegangscodes, inbraak in computers van de klant of als de klant vermoedt dat iemand toegangscodes bemachtigd heeft, zal de klant Abacus hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Abacus zal de klant nieuwe toegangscodes bezorgen, na de zaak onderzocht te hebben. Abacus heeft het recht om de toegang van de klant tot systemen van Abacus te blokkeren zolang zij het nodig acht, om zich ervan te vergewissen dat zijn systemen of deze van haar klant geen risico meer lopen.
- 3.6 Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de WaaS dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de WaaS dienst, aan Abacus en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- 3.7 De klant zal zorg dragen voor een zorgvuldige omgang met door Abacus verstrekte inloggegevens.
- 3.8 Het is niet toegestaan om bedrijfsgegevens door te spelen aan derden. Onder bedrijfsgegevens wordt verstaan: offertes, facturen, handelingen, IP-adressen of instellingen die toebehoren aan diensten die Abacus in beheer heeft, inloggegevens of alle gegevens die een mogelijke verstoring van de normale werking van de diensten die Abacus voorziet, teweeg kunnen brengen.

#### Aansprakelijkheid

- 3.9 De klant zal Abacus onmiddellijk en uitvoerig op de hoogte brengen van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen Abacus door een derde, of die de uitvoering van deze overeenkomst in belangrijke mate beïnvloedt.
- 3.10 De klant is ten allen tijde volledig verantwoordelijk voor alle gegevens die zich op de haar toegewezen ruimte, op de systemen van Abacus bevindt of die via de systemen van Abacus verstuurd worden.
- 3.11 De klant wordt verondersteld een veiligheidskopie (back-up) te hebben van alle gegevens die aan Abacus op gelijk welke manier worden doorgestuurd. Abacus kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enig verlies van gegevens of schade aan de gegevens van de klant buiten haar wil om. In het bijzonder is Abacus niet verantwoordelijk voor schade aan de klant ten gevolge van een technische storing of technisch defect, evenmin ten gevolge van virussen of andere software die erop uit is schade toe te brengen.
- 3.12 Abacus kan niet verantwoordelijk noch aansprakelijk gesteld worden voor fouten ten gevolge van het gebruik van software van Abacus. Er kan nooit een eis tot schadevergoeding worden ingediend ingevolge softwarefouten, de klant draagt de volledige aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid van de gegevens die voortvloeien uit de software.
- 3.13 De eventuele aansprakelijkheid van Abacus is ten allen tijde beperkt tot het totale factuurbedrag van het lopende schooljaar van de klant.
- 3.14 Abacus aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de deelnemer of opdrachtgever.

#### Overmacht

- 3.15 Geen van beide partijen kan verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van overmacht. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, natuurrampen, brand, diefstal van apparatuur, oorlogsgevaar, oorlogen, nationale of internationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe, maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, stopzetting van toelevering van noodzakelijke onderdelen, diensten of grondstoffen, stakingen of arbeidsconflicten, wegvallen van de voorzieningen van nutsbedrijven en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Abacus naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

- 3.16 Indien de toestand van overmacht langer heeft geduurd dan een maand hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij geen van beide partijen recht heeft op een schadevergoeding.

#### Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 3.17 Deze overeenkomst is opgesteld naar Belgisch recht.
- 3.18 Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen uitsluitend behandeld worden door de rechtbanken van Antwerpen of het vredegericht van de plaats waar ons kantoor zich bevindt ten tijde van het procedureel onderzoek.

### 4 Aanvullende productspecifieke voorwaarden: huur (draadloze) apparatuur

#### Begrip

- 4.1 Onder "huur" wordt verstaan: alle vormen van ter beschikking stellen van apparatuur, tegen een vooraf bepaalde vergoeding per tijdseenheid. Bij de betaling van de laatste huurtermijn wordt de apparatuur automatisch eigendom van de huurder.

#### Duur van het contract

- 4.2 De duur van de huurperiode wordt vooraf bepaald. Indien hieromtrent geen afspraken worden gemaakt wordt de duur verondersteld op 5 jaar.
- 4.3 Elke huurperiode is ingedeeld in ondeelbare periodes van 1 jaar (tijdseenheid) en wordt stilzwijgend verlengd voor één jaar.
- 4.4 De huur kan elk jaar worden opgezegd, uiterlijk 2 maand voor het beëindigen van een huurperiode. De opzeg moet schriftelijk gebeuren (aangetekende brief, brief of e-mail). Alleen als de opzeg bevestigd wordt door Abacus is de huur opgezegd. Gehuurde apparatuur wordt teruggegeven op de vervaldag van het huurcontract.

#### Aansprakelijkheid

- 4.5 De huurder is verantwoordelijk voor de gehuurde apparatuur. Indien beschadiging aan de apparatuur wordt vastgesteld zal een schadevergoeding worden afgesproken in onderling overleg. De schadevergoeding kan nooit meer zijn dan het resterende huurgeld.
- 4.6 Indien de klant in de onmogelijkheid verkeert om de gehuurde apparatuur terug te bezorgen (vb. bij diefstal) moet dit zo snel mogelijk gemeld worden aan Abacus en moet het resterende huurgeld betaald worden.
- 4.7 De verpakking wordt in goede staat bijgehouden en bevat de garantie op de producten. Indien de verpakking na de huurperiode niet meer teruggegeven kan worden moet het gehuurde materiaal worden aangekocht à rato van de resterende huurperiode. De verpakking mag in bewaring worden gegeven aan Abacus, waardoor de aansprakelijkheid van de huurder hiervoor vervalt. De geldigheid van de verpakking wordt gecontroleerd op basis van serienummer dat zowel op de verpakking als op de apparatuur aanwezig is.

### 5 Aanvullende productspecifieke voorwaarden: Wifi-as-a-Service (draadloze) apparatuur (WaaS)

#### Begrip

- 5.1 Onder "WaaS" wordt verstaan: alle vormen van ter beschikking stellen van apparatuur, tegen een vooraf bepaalde vergoeding per tijdseenheid. Bij de betaling van de laatste termijn keert de apparatuur terug naar Abacus. De klant kan eventueel door middel van een afskoopsom de apparatuur afkopen op het einde van het contract. De afskoopsom wordt bepaald in de offerte. Indien de afskoopsom niet gespecificeerd staat wordt een bedrag van 10% gerekend als afskoopsom. Dit is ook geldig als slechts een deel van de apparatuur of bekabeling wordt afgekoekt.
- 5.2 Er wordt steeds een apart contract opgesteld voor WaaS waarin de looptijd en het jaarlijks bedrag wordt bepaald. Bij het ontbreken van een contract wordt de eerste factuur als basis genomen.

#### Algemeen

- 5.3 Bij WaaS blijven de geleverde producten eigendom van Abacus. Daarmee is de klant verplicht:
  - de producten zorgvuldig te bewaren, te gebruiken en te onderhouden
  - de producten niet te verkopen, te verruilen, te bezwaren, te verhuren of in gebruik te geven
  - te zorgen dat de producten niet worden gebruikt of behandeld in strijd met enig wettelijk voorschrift.
- 5.4 De klant is verplicht iedereen die enig recht ten aanzien van de producten wil uitoefenen te informeren omtrent de rechten van Abacus en van dergelijke afspraken onmiddellijk kennis te geven aan Abacus onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden.
- 5.5 De klant vrijwaart Abacus tegen alle aanspraken op grond van overtredingen van wetten, verordeningen en geldende bepalingen betrekking hebbende op de staat en het gebruik van de producten. Indien Abacus toch voor deze overtredingen wordt aangesproken, zal Abacus de kosten daarvan aan de klant in rekening brengen.

- 5.6 De klant verplicht zich bij eventuele schade of slecht functioneren, de producten zo snel mogelijk terug te bezorgen voor herstel c.q. vervanging van de producten. Abacus voorziet kosteloos vervangproducten tijdens de herstelperiode.
- 5.7 De klant is verplicht tenietgaan of verlies van de producten aan Abacus te melden. De producten worden door Abacus vervangen door nieuwe en het verloren product wordt door de klant aangekocht aan de op dat moment geldende listprijs of toegevoegd aan het lopende WaaS-contract.
- 5.8 De klant is verplicht aan Abacus of aan een of meer door deze aan te wijzen experts gelegenheid te verschaffen de producten te onderzoeken. Dit gebeurt door onderlinge afspraak en heeft tot doel het goed functioneren te onderzoeken.
- 5.9 De producten vallen altijd onder garantie tijdens het WaaS-contract voor zover de producten voor "normaal" gebruik werden aangewend. De garantie geldt niet bij diefstal en schade die ontstaan is door noorderkundig gebruik.

**Onderhoud**

- 5.10 Abacus is gerechtigd bij onderhoud de apparatuur (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of voor de door Abacus te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Abacus ontstaat. Dit gebeurt steeds in samenspraak met de klant.
- 5.11 Abacus zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de functionaliteit de klant tijdig op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen en dit minstens 2 werkdagen voor de updates. Updates vinden in principe op vrijdagochtend plaats en zijn normaal op zaterdagmorgen volledig afgerond.

**Verplichtingen klant**

- 5.12 Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de WaaS dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de WaaS dienst, aan Abacus en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- 5.13 De klant zal zorg dragen voor een zorgvuldige omgang met door Abacus verstrekte inloggegevens.
- 5.14 Het is niet toegestaan om bedrijfsgegevens door te spelen aan derden. Onder bedrijfsgegevens wordt verstaan: offertes, facturen, handelingen, IP-adressen of instellingen die toebehoren aan diensten die Abacus in beheer heeft, inloggegevens of alle gegevens die een mogelijke verstoring van de normale werking van de diensten die Abacus voorziet, teweeg kunnen brengen.

**Betalingvoorwaarden**

- 5.15 De klant betaalt jaarlijks een vastgestelde som volgens het overeengekomen contract, tenzij een andere termijn is voorzien.

**Modaliteiten tijdens de looptijd van het contract:**

- 5.16 Toevoegen van apparatuur kan op elk moment tijdens het contract. De meerprijs van het contract wordt bepaald aan de hand van de listprijs op dat moment en een addendum wordt bij dit contract gevoegd of een nieuw contract wordt opgesteld dat het oude vervangt. Hierin wordt de looptijd van de aangevulde apparatuur bepaald.
- 5.17 De nieuwe prijs wordt toegepast vanaf de eerstvolgende vervaldatum van het lopende contract.

**Uitstapmodaliteiten**

- 5.18 De opzeg gebeurt 3 maanden voor het einde van het contract of voor het einde van de vervaldag van de jaarlijkse periode.
- 5.19 De minimale duur van een WaaS-contract is 4 jaar.
- 5.20 Na het verstrijken van het contract wordt de apparatuur terug bezorgd aan Abacus. De opzeg gebeurt bij voorkeur per aangetekend schrijven. De opzeg kan evenwel per gewone brief of via elektronische weg (e-mail) op voorwaarde dat dit bevestigd wordt door Abacus. De klant is verder niets verschuldigd.
- 5.21 Vóór het einde van het laatste jaar kan het contract worden opgezegd 3 maand voor de vervaldag van de jaarlijkse periode door de klant mits het betalen van een uitstapvergoeding die overeenkomt met de geldende kostprijs van één jaar. De apparatuur wordt terugbezorgd aan Abacus voor de vervaldag van de jaarlijkse periode.
- 5.22 Opzeg kan door Abacus gebeuren. Op de jaarlijkse vervaldagen blijft de klant de verschuldigde som betalen maar de klant wordt eigenaar van de apparatuur na het betalen op de vervaldag van laatste jaar. Er is dus geen afkopsom meer verschuldigd.
- 5.23 Afkoop: de klant kan de apparatuur afkopen door het betalen van de resterende som van het contract, verhoogd met het bedrag van de afkopsom.

**Duur van het contract**

- 5.24 De duur van de contract wordt vooraf bepaald. Indien hieromtrent geen afspraken worden gemaakt wordt de duur verondersteld op 5 jaar.
- 5.25 Elke contract is ingedeeld in ondeelbare periodes van 1 jaar (tijds eenheid).

**6 Aanvullende productspecifieke voorwaarden: software**

- 6.1 Onder software of softwarepakket wordt hieronder verstaan alle door Abacus vervaardigde programmamodules en systeembestanden, inclusief optionele modules, uitbreidingsmodules en maataanpassingen.
- 6.2 De verkrijger van software die geen financiële vergoeding tegenover de verkrijger heeft gesteld, bij voorbeeld door het downloaden van gratis beschikbare gestelde software, wordt in onderstaande voorwaarden toch begrepen een koper te zijn. De bepalingen met betrekking tot koop, het aangekocht en de aankoop, hebben derhalve ook betrekking op deze verkrijger.
- 6.3 Deze voorwaarden maken deel uit van de gebruikersovereenkomst en betreffen het gebruiksrecht van het softwarepakket of -pakketten. Het gebruiksrecht komt alleen toe aan de geregistreerde koper en mag niet worden doorverkocht.
- 6.4 De informatie dragers behorende bij het softwarepakket bevatten informatie die het eigendom blijft van Abacus. Abacus behoudt uitdrukkelijk alle auteursrechten en copyrights op de door haar vervaardigde programmatuur en handelingen.
- 6.5 Het door koop verkregen pakket mag alleen worden gebruikt door de oorspronkelijke geregistreerde koper en slechts ten behoeve van een administratie voor één organisatie, instelling, bedrijf of zaak.
- 6.6 De programmatuur van Abacus wordt geleverd zoals dat is op het moment van aankoop, d.w.z. dat de koper deze software aanvaardt zoals hij deze bij aankoop ontvangt.
- 6.7 Abacus draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of verplichting ten opzichte van de koper of welke persoon dan ook met betrekking tot verlies en/of beschadiging van hardware en/of software te wijten aan het gebruik van haar product. Abacus aanvaardt ook geen verantwoordelijkheid voor verlies van zaken, opdrachten en/of winstvooruitzichten of hieruit voortvloeiende schades als gevolg van het gebruik van haar product.
- 6.8 Abacus verbindt zich ertoe iedere anomalie in het programma, die duidelijk het gevolg is van een programmeerfout, zo snel mogelijk recht te zetten
- 6.9 Niets uit de handleiding(en) mag zonder schriftelijke toestemming van Abacus worden gereproduceerd, gekopieerd of op andere wijze worden vastgelegd en/of gebruikt voor commerciële doeleinden, ook niet door of voor de geregistreerde koper.
- 6.10 Abacus behoudt het recht om zonder waarschuwing vooraf de inhoud van handelingen te wijzigen en/of aan te vullen.
- 6.11 De koper verklaart zich akkoord met deze leveringsvoorwaarden door ondertekening van de gebruikersovereenkomst en/of door de feitelijke ingebruikneming van de software, waaronder wordt verstaan het starten van de software van een diskette of cd en het downloaden van de software via elektronische media.
- 6.12 Het in gebruik nemen van de software voor schoolgebruik impliceert automatisch een aankoop vanaf 3 maanden na de ingebruikname. De software is in gebruik vanaf het ogenblik dat ze op een toestel geïnstalleerd is. Indien de klant in de loop van deze drie maanden afziet van een aankoop moet het onderhoud wel betaald worden, zie bepalingen onderhoudscontract.
- 6.13 Levering van software geschiedt onder volledig behoud door Abacus van auteursrechten en vermengingsrechten. Hij of zij die inbreuk maakt op deze en/of bovengenoemde voorwaarde(n) stelt zich bloot aan gerechtelijke vervolging.
- 6.14 Indien Abacus tot beëindiging van het bedrijf genoodzaakt wordt, zal de software, alleen voor gebruik, ter beschikking worden gesteld aan de klant, doch zonder verwerving van eigendomsrechten.

**Duur van het contract**

- 6.15 Het contract gaat in op de datum waarop de software bij de hoofdgebruiker is geïnstalleerd of de datum waarop de apparatuur is geleverd. De jaarlijkse vervaldatum van het contract wordt door Abacus, na installatie van de software, vastgesteld en vermeld op de factuur.
- 6.16 De klant heeft het recht dit contract elk jaar met ingang van de eerstkomende vervaldatum te beëindigen door Abacus hiervan uiterlijk twee maanden daarvóór schriftelijk mededeling te doen. De software mag dan nog op slechts één toestel geïnstalleerd blijven met als doel gegevens uit het verleden te raadplegen. Netwerkgebruik is vanaf dan niet meer toegestaan.
- 6.17 Bij het niet beëindigen conform de vorige punten wordt aangenomen dat verlenging is gewenst.

**Maatssoftware**

- 6.18 De op maat geschreven software blijft het intellectuele eigendom van Abacus, met inbegrip van: logica, algoritme, bron, structuur, gebruikersinterface. De klant heeft het recht de software te gebruiken binnen de grenzen van de bijzondere voorwaarden die opgesteld worden per bestelling of wijziging van maatssoftware. Bij het ontbreken van bijzondere voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
- 6.19 Het kopiëren en veelvuldig installeren van maatssoftware moet worden geregeld door een schriftelijke overeenkomst tussen de klant en Abacus of kaderen in een vastomlijnd en goedgekeurd gebruik.
- 6.20 De klant verbindt zich ertoe zo dikwijls veiligheidskopieën te nemen als de situatie of het belang van de beheerde gegevens dat vereist.
- 6.21 Programmamodules gemaakt voor bepaalde klanten worden het intellectuele eigendom van Abacus en het staat Abacus vrij deze modules publiek te maken (elders te gebruiken) of niet.
- 6.22 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. De wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

**Licentie (gebruikersovereenkomst)**

- 6.23 Als Abacus software creëert voor de klant als deel van de overeenkomst, krijgt de klant een niet-overdraagbare, niet-exclusieve enkelvoudige licentie op het gebruik van de software, behalve voor delen van de software waarbij dit door Abacus anders werd gespecificeerd. De software wordt in geen geval eigendom van de klant, zelfs niet na het beëindigen van deze overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 6.24 Volgende handelingen op de software zijn niet toegestaan (noch door de klant, noch door een andere derde partij): wijzigen, reverse engineering, reverse assembly of op een andere manier achterhalen van de broncode.
- 6.25 De klant zal de software niet aanpassen op gelijk welke manier of vorm met het doel om een ongeautoriseerde toegang tot de software te bekomen. Ook voor eigen gebruik is dit niet toegestaan.

**Buitengebruikstelling**

- 6.26 Abacus heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de klant een verplichting jegens Abacus niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Abacus zal, op kosten van de klant, hem hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Abacus kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 6.27 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de klant binnen een door Abacus gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

**Gebruiksrecht**

- 6.28 In de jaarlijkse kosten, voor de betreffende software en bijhorende modules, is inbegrepen:
- 6.29 het gebruiksrecht voor één schooljaar, tenzij anders overeengekomen;
- 6.30 het verkrijgen van de meest recente versie van de programmatuur en handleiding, wat inhoudt dat men de laatste versie dient te gebruiken!

**Opleiding**

- 6.31 De opleiding van de gebruikers valt ten laste van de klant. De klant kan evenwel verzoeken, tegen betaling, seminars en dergelijke in te richten.

**Licenties voor leraars**

- 6.32 Aan leraars wordt toegestaan de schoolsoftware ook thuis te installeren en te gebruiken, behalve voor delen van de software waarbij dit door Abacus anders werd gespecificeerd. Er zal geen support geleverd worden aan thuisgebruikers.

**7 Aanvullende productspecifieke voorwaarden: seminars en opleidingen**

**Begrip**

- 7.1 Onder "opleiding" wordt verstaan: alle vormen van demonstraties, opleidingen en seminars

**Opleidingen**

- 7.2 Een opleiding wordt steeds op maat gemaakt.
- 7.3 In principe worden geen duplicaten van documentatiemateriaal ter beschikking gesteld. Abacus kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in de gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.

**Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.4 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Abacus vervaardigde opleidingsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of opleiding, berust bij Abacus tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.5 Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Abacus vervaardigde en/of ter beschikking gestelde opleidingsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk vervoelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikkingstellen van enig opleidingsmateriaal of -werk, is zonder voorgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Abacus niet toegestaan.
- 7.6 Verstrekte documentatie is gebonden aan het auteursrecht en mag niet zonder toestemming van Abacus vermengd worden.

**Aansprakelijkheid**

- 7.7 Fouten van geringe aard in het opleidingsmateriaal of andere door Abacus vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het opleidingsmateriaal en/of de opleiding, noch weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

- 7.8 Al het door Abacus ontwikkelde en/of samengestelde documentatiemateriaal of ander werk voortvloeiend uit of verbandhoudend met een opdracht of opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Abacus op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Abacus aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 7.9 Indien de opleiding wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, aanvaardt Abacus geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij deelnemers, docenten, sprekers en andere derden ten gevolgen van de opleiding, enig ander evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart Abacus tegen dergelijke aanspraken.

#### **Annulering**

- 7.10 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding heeft Abacus te allen tijde het recht deze te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

## **8 Onderhoudscontract**

### **Begrippen**

- 8.1 Onder 'contactpersoon' wordt verstaan de persoon die de communicatie voert tussen Abacus en de klant. De klant zorgt voor de aanstelling van deze contactpersoon en deelt deze mee aan Abacus.
- 8.2 Onder 'onderhoud' wordt verstaan de assistentie die Abacus verleent aan de contactpersoon voor zover dit de werking van de software betreft.
- 8.3 Onder 'begeleiding' wordt verstaan de assistentie die de contactpersoon verleent aan de eindgebruikers.
- 8.4 De contactpersoon heeft de handleiding gelezen.

### **Duur van de overeenkomst**

- 8.5 Het onderhoudscontract wordt minimaal afgesloten voor een jaar en eindigt op de jaarlijkse vervaldag van het contract vermeld op de factuur. Verlenging van het onderhoudscontract vindt automatisch plaats voor de periode van een jaar, tenzij schriftelijk opzegging heeft plaatsgevonden 2 maanden voor de vervaldag van het lopende contract.

### **Bepalingen m.b.t. begeleiding.**

- 8.6 De klant verplicht zich om gebruikers te begeleiden bij de werking van de software nadat dit is geïnstalleerd en de eerste instructies voor het gebruik zijn gegeven.

### **Bepalingen m.b.t. onderhoud**

- 8.7 Onderhoud zal in eerste instantie via e-mail worden verleend. Buiten de elektronische weg kan in dringende situaties ook telefonische assistentie worden gevraagd. Hiertoe bestaat van de zijde van de leverancier echter geen feitelijke verplichting.
- 8.8 Telefonische ondersteuning valt buiten de grenzen van het onderhoudscontract en is dus steeds betalend tenzij het initiatief voor telefonische assistentie uitgaat van Abacus.
- 8.9 Ondanks de grote zorg die aan de software is besteed kan het voorkomen dat een vraag niet direct is te beantwoorden of een probleem niet direct is op te lossen. Alsdan zal eerst worden verzocht om kopieën van de bestanden op te sturen of zal ter plekke assistentie worden verleend. Abacus zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor het in gebreke blijven.
- 8.10 Verplaatsingskosten zijn niet in het softwareonderhoud begrepen.

### **Aansprakelijkheid**

- 8.11 Probleemsituaties, ontstaan als gevolg van een onzorgvuldig gebruik van de software, vallen niet onder het onderhoudscontract. De hierbij gevraagde assistentie kan volgens de tarieven van Abacus worden doorberekend.
- 8.12 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat Abacus niet aansprakelijk gesteld kan worden voor problemen die veroorzaakt worden door fouten c.q. tekortkomingen in de hardware of in de software van het besturingssysteem of netwerkinstellingen.

### **Slotbepalingen**

- 8.13 Zowel Abacus als de klant verbinden zich geheimhouding te betrachten ten aanzien van bedrijfsinformatie die hun in het kader van de samenwerking van de andere partij ter beschikking komt. Tevens verklaart iedere betrokkene zich te onthouden van activiteiten die de relatie onderling, of de relatie met derden, zouden kunnen verstoren.
- 8.14 Schending van deze afspraken geeft alle partijen het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en schadevergoeding te eisen.